

На основу [члана 30.](#) став 2. Закона о библиотечко-информационој делатности ("Службени гласник Републике Србије", број 52/11), члана 51. став 1. тачка 4) Статута Народне библиотеке Србије 0101 број 123/1 од 11. фебруара 2011. године и Одлуке о измени и допуни Статута Народне библиотеке Србије 0101 број 80/3 од 30. марта 2012. године,

В.д. управника Народне библиотеке Србије доноси

УПУТСТВО О НАЧИНУ РАДА БИБЛИОТЕКА СА КОРИСНИЦИМА

(Сл. гласник РС бр. 96/12)

Основни текст на снази од 13/10/2012, у примени од 13/10/2012

Члан 1.

Овим упутством уређује се начин рада с корисницима, начин пружања основних услуга и начин коришћења библиотечко-информационе грађе и извора у свим типовима библиотека у складу са законом (у даљем тексту: Библиотека).

Члан 2.

(1) Библиотечко-информациона грађа и извори информација у Библиотекама доступни су свим грађанима под једнаким условима, без обзира на расу, националност, старосно доба, пол, веру, језик, инвалидност, економски и радни статус и образовни ниво.

(2) Лице стиче статус корисника библиотеке учлањењем у библиотеку.

Члан 3.

Начин рада Библиотеке са корисницима, начин пружања основних услуга правним и физичким лицима као и начин коришћења библиотечко-информационе грађе и извора, Библиотека регулише Општим актом о начину рада и коришћењу услуга Библиотеке (у даљем тексту: Општи акт) у складу са законом и овим упутством.

Члан 4.

(1) Библиотека обезбеђује корисницима коришћење релевантне библиотечко-информационе грађе и извора у просторијама Библиотеке, позајмљивањем ван простора Библиотеке као и приступом путем електронске мреже.

(2) Уколико Библиотека нема у свом фонду и бази података тражену библиотечко-информациону грађу и изворе, Библиотека треба да их обезбеди у одговарајућој форми и у разумном року од Библиотеке у земљи или иностранству путем размене или позајмице библиотечко-информационе грађе и извора.

Члан 5.

Библиотечко-информациона грађа и извори који се користе искључиво у просторијама Библиотеке обухватају: завичајну збирку, докторске дисертације, магистарске и специјалистичке радове, библиотеке целине, серијске публикације, референсну збирку, другу библиотечко-информациону грађу и изворе за које постоје разлози да се њихово коришћење ограничи, као и библиотечко-информациону грађу и изворе обезбеђене путем међубиблиотечке позајмице.

Члан 6.

(1) Библиотека Општим актом може да пропише која се библиотечко-информациона грађа и извори не могу позајмљивати другим библиотекама с тим да се корисницима омогући доступност грађе у другом одговарајућем облику (скенирање, дигитализација....) у складу са законом.

(2) Трошкове међубиблиотечке позајмице сноси Библиотека која поручује грађу.

(3) Висину трошкова међубиблиотечке позајмице као и висину трошкова пружања других услуга правним и физичким лицима, Библиотека утврђује Одлуком о утврђивању цена услуга у оквиру делатности Библиотеке.

Члан 7.

Корисници Библиотеке имају право на помоћ и савет стручних радника Библиотеке при претраживању и коришћењу библиотечко-информационе грађе и извора и коришћењу услуга Библиотеке.

Члан 8.

Услове умножавања библиотечко-информационе грађе и извора, Библиотека утврђује у складу с прописима о заштити ауторских и сродних права и права интелектуалне својине.

Члан 9.

(1) Корисници библиотеке дужни су да библиотечко-информациону грађу и изворе користе у складу са законом, потврђеним међународним уговорима и правилима утврђеним Општим актом.

(2) Библиотекар и корисник утврђују исправност библиотечко-информационе грађе у смислу физичког стања, приликом њеног преузимања. Корисник је дужан да надокнади штету коју причини оштећењем или отуђењем грађе у складу са законом и Општим актом.

Члан 10.

Услови коришћења старе и ретке библиотечке грађе регулисани су [Законом о старој и реткој библиотечкој грађи](#) и актима донетим на основу њега.

Члан 11.

(1) Библиотека је дужна да поштује приватност и личне слободе корисника библиотеке, у складу са законом.

(2) Корисник је дужан да поштује углед Библиотеке и запослене у библиотеци, као и правила понашања корисника регулисана Општим актом Библиотеке.

Члан 12.

Ово упутство ступа на снагу осмог дана од дана објављивања у "Службеном гласнику Републике Србије".

В.д. управника,
Дејан Ристић, с.р.

Цекос Ин Експерт
www.цекос.рс